

HOSPITAL DR. HUMBERTO ELORZA CORTÉS

Dr. Rodrigo Cárdenas Ulloa - SDM



Desafío Estratégico

Recuperar y optimizar la producción hospitalaria con el fin de responder eficaz y eficientemente a la demanda sanitaria actual

Objetivos Estratégicos:

1. Resolver GES Retrasadas y Vigentes correspondiente al periodo 2020, efectiva y completamente.
2. Resolver Listas de Espera Quirúrgica y de Consulta de Especialidad con prioridad sanitaria ⁽¹⁾, efectiva y completamente.
3. Fortalecer y optimizar los procesos ambulatorios y quirúrgicos en contexto de pandemia.

(1) Considera criticidad de riesgo vital, secuela funcional grave, trasplantes e Intervenciones Quirúrgicas de excesivos tiempos de espera (antigüedad al menos hasta 2018).

Grupos objetivos

- En Ges: 100% de las garantías con fecha máxima de cumplimiento al 31 de diciembre.
- Lista Espera No Ges Oncológico: 100% con antigüedad de 3 meses al 30 de septiembre del 2020.
- Lista Espera No Ges Quirúrgico: 100% de pacientes ingresados al 31 diciembre 2018.
- Lista Espera No Ges IQ Odontología: 100% pacientes ingresados al 31 de diciembre del 2017 según orientaciones específicas.
- LE No Ges CNE Medica: 100% pacientes ingresados al 31 de diciembre del 2018.

Criterios de Flexibilidad

Plan será sujeto a situación epidemiológica de cada territorio

PRINCIPALES CAMBIOS EN HHEC DURANTE PERIODO DE PANDEMIA

- Incorporación de laboratorio de biología molecular para realización de PCR.
- Implementación de dos Urgencias (respiratoria y no respiratoria), con categorización de pacientes al ingreso al Hospital.
- Habilitación de UTI, con 12 cupos.
- Redistribución de servicios (MQA, MQI, obstetricia-ginecología). Desafíos: infraestructura. Implementación de H. Modular y PAME.
- Re conversión de camas de pediatría.
- Hospitalización domiciliaria.

LE CNE al 30 de Septiembre 2020

Etiquetas de fila	2018	2019	2020	Total general
Oftalmología	85	460	416	961
Traumatología Y Ortopedia	45	370	284	699
Cirugía General	101	201	271	573
Ginecología Pediátrica Y De La Adolescencia	4	229	286	519
Cirugía De Cabeza, Cuello Y Maxilofacial	1	306	201	508
Medicina Interna	104	125	261	490
Otorrinolaringología	19	150	173	342
Gastroenterología Adulto	15	156	113	284
Psiquiatría Adulto	52	94	120	266
Ginecología	6	12	191	209
Urología		7	197	204
Cirugía Pediátrica	8	47	81	136
Pediatría	9	75	21	105
Obstetricia		2	78	80
Nefrología Adulto	2	17	23	42
Traumatología Y Ortopedia Pediátrica	14			14
Cardiología	2	7	3	12
Anestesiología	2	2	8	12
Diabetología	2	5	3	10
Psiquiatría Pediátrica Y De La Adolescencia	6	1		7
Dermatología		6		6
Inmunología	1	1	4	6
Coloproctología		3		3
Cirugía Digestiva		2		2
Cirugía Plástica Y Reparadora		1		1
Neurología Adulto		1		1
Cirugía De Tórax			1	1
Medicina Física Y Rehabilitación (Fisiatria Adulto)	1			1
Endocrinología Pediátrica		1		1
Enfermedades Respiratorias Del Adulto (Broncopulmonar)			1	1
Total general	479	2281	2736	5496

312 días de espera

LE Qx al 30 de Septiembre 2020

Sistema Local Preqx

Etiquetas de fila	2018	2019	2020	Total general
GASTROENTEROLOGIA	1	100	67	168
CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGIA	9	53	38	100
CIRUGIA OFTALMICA		18	19	37
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA		26	7	33
UROLOGIA Y NEFROLOGIA	2	6	16	24
TRAUMATOLOGIA		6	14	20
ODONTOLOGIA		7	11	18
DERMATOLOGI Y TEGUMANTOS		3	7	10
NEUROLOGIA Y NEUROCIRUGIA		2	4	6
CIRUGIA PLASTICA Y REPARADORA		1		1
Total general	12	222	183	417

Cuenta de Rut	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	2019	2020	Total general
Cx Adulto	57	233	290
Cx Infantil	3	26	29
Maxilo	23	29	52
Oftalmo	38	21	59
ORL	13	84	97
TMT	8	61	69
Urología	5	47	52
Total general	147	501	648

339 días de espera

*SIREC 4 fuera de servicio hace app 1 mes.
Hay casos que no se han registrado y otros
que no se han podido rebajar.

LE GES al 30 de Septiembre 2020

	Retrasadas	Vigentes	Total
Intervención quirúrgica	40	72	112
Consulta especialidad	82	219	301
Total	122	291	413

Información al 16/10/2020

Consulta de especialidad retrasada

- Oftalmología vicio refracción: 36.
- Entrega de lentes.
- Salud oral embarazada: 25
- Cataratas: 8

Plan de reactivación

- Consulta especialidad odontología (inicio 21 de septiembre)
- Vicio refracción (6 por jornada). Adquisición de foróptero.
- Pabellón destinado a cirugía cataratas: 3 días (6 pacientes por jornada).

Intervención quirúrgica retrasada

- Cataratas 32
- Colelitiasis 8

Pendientes por:

- Pcr positivo: 3
- OCT + TACO: 11
- Cataratas complejas: derivación HLS 12.
- Derivación medicina interna.

Oftalmología

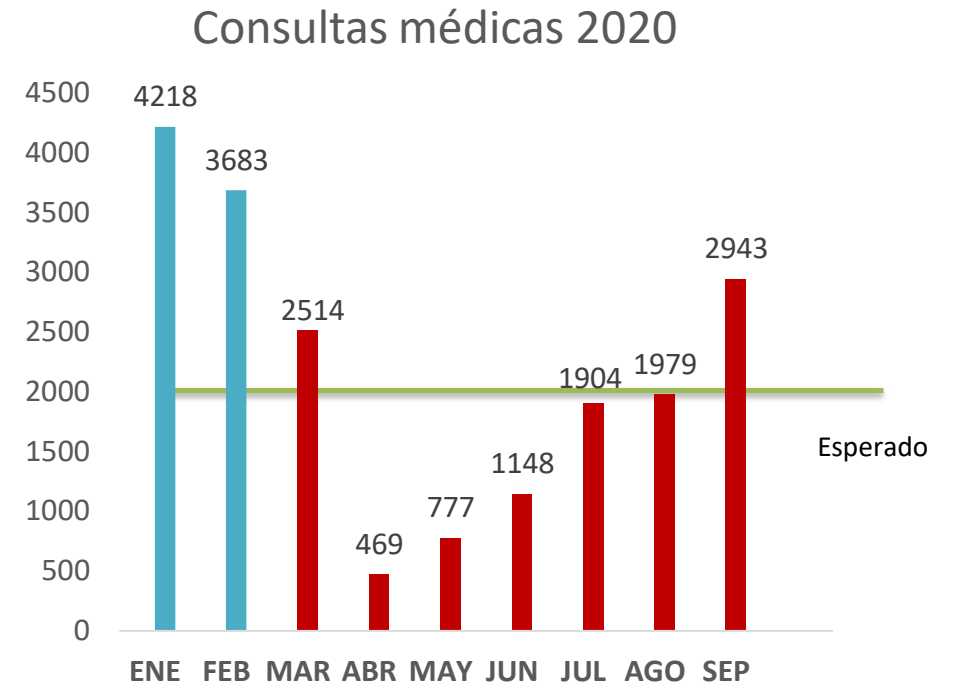
- Resolución quirúrgica: 80 (sept-oct)

Colecistectomía

- Resolución quirúrgica: 20 (agosto - sept)

PLAN DE RECUPERACIÓN ACTIVIDAD AMBULATORIA

- Análisis de uso de box y aforos de salas de espera → re distribución en coordinación con programación de horas.
 - 9 box utilizados en atención de Urgencia No Respiratoria.
 - Box adicionales en PAME y Terra Salud.
- Reforzamiento a pacientes sobre llegar cerca de la hora de su cita.
- Implementación de dispensadores de alcohol gel en todos los sectores.
- Bloqueo asientos en salas de espera.
- Reforzamiento señalética.
- Control de acceso al establecimiento y a las áreas de espera.
- Visita de especialistas a HBC.



PLAN DE RECUPERACIÓN ACTIVIDAD AMBULATORIA

Profesionales médicos	Servicio dental	Profesionales no médicos	CESAM
• Priorización GES y LEC. • Dificultades llenado de agenda de espec. infantiles. • Teleconsulta. • Priorización LE endoscopía, retorno gradual, rend 1 x hr.	• Retoma actividades desde 01 Octubre. • Nombramiento de 2 odontólogos contralores. • Rendimiento 1 x hr.	• Re distribución de horas en contexto pandemia (muchos a turno) • Se está retomando paulatinamente las funciones • Rendimiento 1 y 2 x hr.	• Fuerte trabajo atenciones remotas. • Retorno atenciones presenciales 01 octubre.

PLAN DE RECUPERACIÓN ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

- PCR a todos los pacientes pre quirúrgicos.
- Re organización de la distribución de quirófanos por especialidad en función de la demanda GES y no GES.
 - Aumento cirugías de cataratas.
 - Disminución cirugía infantil, otorrinolaringología.
- Disminución de rendimientos para resguardar medidas de seguridad.
- Re conversión de camas de pediatría.

